

## **1. Общие положения**

1.1. ООО «ЭКМА ИС» (далее — Оператор), ОГРН 1159102022012, ИНН 9108103833, считает соблюдение прав и свобод граждан, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, одним из важнейших условий своей деятельности.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Оператором, меры по их защите, а также реализацию прав субъектов персональных данных и распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов [ekma.is](http://ekma.is), [ekma-is.ru](http://ekma-is.ru), [экза-ис.рф](http://ekma-is.ru) (далее — Сайт).

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами РФ в области защиты персональных данных.

1.4. Локализация обработки: Обработка и хранение персональных данных Пользователей — граждан Российской Федерации осуществляются на территории Российской Федерации.

## **2. Основные понятия**

В Политике используются понятия в том значении, в котором они определены в ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ, а также:

2.1. **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам [ekma.is](http://ekma.is), [ekma-is.ru](http://ekma-is.ru), [экза-ис.рф](http://ekma-is.ru).

2.2. **Пользователь (Субъект ПДн)** — любое физическое лицо, посетитель Сайта, предоставивший Оператору свои персональные данные.

2.3. **Форма обратной связи** — специальный интерфейс на Сайте, предназначенный для направления Оператору запросов, вопросов, предложений или заявок на консультацию без заключения договора на оказание услуг.

## **3. Состав и цели обработки персональных данных**

### **3.1. В целях заключения, исполнения и прекращения договора на оказание услуг**

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, предоставляемые при оформлении заказа или регистрации: фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес. Обработка паспортных данных осуществляется только в минимально необходимом объеме для конкретных действий, прямо предусмотренных законодательством РФ, таких как заключение отдельных видов договоров, требующих обязательной идентификации сторон, подготовка бухгалтерских первичных документов или исполнение требований налогового законодательства.

### **3.2. В целях обработки запросов, направленных через форму обратной связи**

Оператор обрабатывает предоставленные Пользователем в такой форме персональные данные, как имя и контактные данные (номер телефона или адрес электронной почты), а также текст самого обращения.

3.3. **В аналитических и маркетинговых целях** Сайт использует технологии, позволяющие собирать данные о посещениях (файлы cookie, пиксели, локальное хранилище). Эти данные, включая IP-адрес, параметры устройства и браузера, историю действий на Сайте, могут являться персональными данными, так как позволяют идентифицировать Пользователя. Подробности — в разделе 8.

## **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных, указанных в п. 3.1, осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ — обработка необходима для исполнения

договора, стороной которого является субъект персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных, указанных в п. 3.2, осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного путем отметки обязательного пункта и отправки формы обратной связи. Согласие считается отзывным при направлении Оператору соответствующего требования.

4.3. Обработка данных, указанных в п. 3.3, осуществляется исключительно на основании предварительного, конкретного, информированного и сознательного согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Сайта (cookie-баннер).

## **5. Порядок сбора, хранения и передачи данных**

5.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

5.2. Оператор вправе передавать персональные данные только в следующих случаях:

\* Передача уполномоченным государственным органам по их мотивированному запросу в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

## **6. Сроки хранения персональных данных**

6.1. Персональные данные, обрабатываемые в целях исполнения договора (п. 3.1), хранятся в течение срока действия договора и дополнительно в течение срока, необходимого для выполнения требований законодательства РФ (в частности, налогового и бухгалтерского) и урегулирования возможных претензий и споров, но не более 3 (трех) лет после прекращения договорных отношений, если более длительный срок хранения не установлен федеральным законом.

6.2. Персональные данные, предоставленные через форму обратной связи (п. 3.2), хранятся в течение 1 (одного) года с момента завершения обработки обращения для целей внутреннего учета, анализа и обеспечения качества обслуживания.

6.3. По истечении указанных сроков хранения или после достижения целей обработки персональные данные подлежат надежному уничтожению или обезличиванию.

## **7. Права субъекта персональных данных**

Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

7.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных (подтверждение факта обработки, цели, правовые основания, применяемые Оператором способы обработки, сроки хранения и т.д.).

7.2. На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных через форму обратной связи или для аналитических целей (разделы 3.2, 3.3). Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для исполнения договора (раздел 3.1), влечет невозможность дальнейшего оказания услуг.

7.4. Требовать удаления своих персональных данных, если основания для обработки, указанные в разделе 4 настоящей Политики, отпали (например, достигнута цель обработки обращения или отозвано согласие).

7.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в

судебном порядке.

7.6. Порядок реализации прав: Для реализации своих прав Пользователь может направить Оператору мотивированный письменный запрос по контактам, указанным в п. 10.1. Запрос должен содержать данные для однозначной идентификации субъекта. Оператор обязуется рассмотреть такой запрос, включая требование об удалении данных, и дать мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

## **8. Обработка данных с помощью файлов cookie и аналогичных технологий**

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (далее — «Технологии») для следующих целей: обеспечения технической работоспособности Сайта (необходимые), анализа посещаемости и поведения пользователей (аналитические), показа персонализированного контента и рекламы (маркетинговые).

8.2. Необходимые Технологии применяются автоматически для функционирования Сайта. Отказ от них может привести к некорректной работе.

8.3. Согласие, полученное через баннер, фиксируется и хранится Оператором в течение срока его действия.

## **9. Информирование об утечке данных**

9.1. В случае выявления факта утечки (несанкционированного распространения, доступа) персональных данных Оператор обязуется в срок, не позднее 24 часов с момента обнаружения, уведомить об этом уполномоченный орган (Роскомнадзор).

9.2. Если утечка может причинить вред правам и законным интересам субъектов ПДн, Оператор также обязуется незамедлительно проинформировать об этом самих субъектов, направив уведомление доступным способом (например, по электронной почте).

## **10. Заключительные положения**

10.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться к Оператору:

\* По электронной почте: [support@ekma.is](mailto:support@ekma.is)

\* По почтовому адресу: 298100, Республика Крым, г. Феодосия, ул.Галерейная, д.22.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. При внесении существенных изменений, затрагивающих объем прав Пользователей, Оператор разместит уведомление на главной странице Сайта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу.

10.3. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://ekma-is.ru/privacy-policy/>.